

Critère 1

L'établissement/l'entité a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes d'études

Résultats attendus Indicateurs de réussite Experts et/ou équipe ¹	Description des actions Experts et/ou équipe	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité */**/**2	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Pérenniser et formaliser la démarche qualité	Rattacher la coordination qualité institutionnelle au collège de direction Experts	Toni Bastianelli			
	Utilisation de fiches action	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart			
	Réaliser un état des lieux régulier du chemin parcouru au plan de la qualité	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart			

¹ Lorsque l'indication experts ou équipe n'apparaît pas, il y a lieu d'entendre que le résultat attendu a été formulé par l'équipe éducative.

² Une * correspond à un degré de priorité moindre alors que *** correspondent aux priorités les plus importantes.

	Organiser au moins deux réunions qualité par an ;	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart			
	<ul style="list-style-type: none"> Adapter le plan d'action 	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart	Toutes les années		
Echanger les bonnes pratiques Recommandations experts	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des réunions cursus/catégorie/ et inter catégories. 	Collège de direction			
	<ul style="list-style-type: none"> Relayer les « bonnes pratiques » mises en évidence par les experts aeqes 	Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart	Toutes les années		
	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des 5 à 7 orientés sur la qualité. 	Directeur président : Toni Bastianelli			
Promouvoir la participation étudiante au sein des instances participatives de la HEPL Recommandation des experts et de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> Organiser l'élection de délégués dans chaque classe ; 	Coordinateurs pédagogiques : Valérie Lambert et Sylvie Mouillet	Toutes les années	**	
	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des rencontres entre les délégués étudiants, le directeur et des représentants de l'équipe pédagogique ; 	Coordinateurs pédagogiques : Valérie Lambert et Sylvie Mouillet	2 à 3 par année académique		

	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les étudiants de l'intérêt de leur participation aux 32 postes qui leur sont offerts dans les organes de la HEPL ; 	Ensemble de l'équipe			
	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le conseil des étudiants afin qu'ils aient un impact quand ils sollicitent leurs électeurs. <p>Experts</p>	Ensemble de l'équipe			



Critère 2

L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme d'études

Résultats attendus Indicateurs de réussite Experts et/ou équipe	Description des actions Experts et/ou équipe	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité */**/**	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Adapter le cursus à la nouvelle loi régissant les professions de la santé mentale en Belgique	<ul style="list-style-type: none"> S'informer sur le cadre de la nouvelle loi et sur ce que le conseil de la santé mentale en fera plus concrètement. Analyser les conséquences pour notre cursus et déterminer les suites à donner. Collaborer avec d'autres écoles ou associations pour mieux informer le législateur et défendre le cursus AP et ses diplômés. Organiser des réunions pour décider d'un positionnement futur pour le cursus, pour concevoir un nouveau programme le cas échéant. 	Juristes : Stéphanie Collaux Et Isabelle Roux		***	En attente
Promouvoir activement le cursus avec son projet et ses méthodologies particulières Experts	<ul style="list-style-type: none"> Participations aux salons d'informations à destination des étudiants 	L'ensemble de l'équipe éducative		**	



	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de journées portes ouvertes 	Cellule communication			
	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des partenariats avec des écoles secondaires (ou autres) pour leur faire part de ce que nous proposons 				En attente
	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des démarches de promotion avec le service communication de la HEPL 	Les coordinateurs de section : <ul style="list-style-type: none"> - Valérie Lambert - Sylvie Mouillet 			En continu
Intégrer des étudiants et des diplômés dans une réflexion continuée sur les programmes Experts	Organiser des rencontres avec l'ensemble des parties prenantes via la CAE Formaliser les retours et les analyser	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart		*	En continu
Intégrer dans les contenus de cours les résultats récents relatifs à l'évolution de la recherche scientifique Recommandation des experts	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser un plan de formation pour les enseignants 			**	
	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec la bibliothèque en vue d'acquérir des documents de référence qui correspondent à l'actualité de la fonction visée. 			**	

Répartir harmonieusement les nombreux travaux demandés au long de chaque année	<ul style="list-style-type: none"> Recourir au calendrier de l'école virtuelle pour aider les étudiants à mieux s'organiser au fil du temps et rendre les enseignants plus conscients des demandes des différents collègues Former les enseignants et les étudiants à l'utilisation du calendrier 	L'ensemble de l'équipe		**	
	<ul style="list-style-type: none"> Dans la mesure du possible proposer des épreuves intégrées au sein des UE afin d'éviter la multiplication des travaux. 	Sylvie Mouillet, coordinatrice de section			
Documenter l'insertion professionnelle afin d'aider les étudiants à se faire une meilleure idée de la réalité du devenir des jeunes diplômés Experts	Créer des liens de collaboration avec les étudiants (dès le bloc 1) et entretenir ces liens après la sortie des diplômés : job day				
	Compiler la documentation concernant l'insertion professionnelle des diplômés				
	Accentuer la collaboration avec la cellule emploi (bourse stages, job day, mailing, etc.)	Cindy Stefanovic			

Evaluer les enseignements par les étudiants Experts	Mettre à disposition des enseignants des outils simples d'évaluation des enseignements	Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart	Depuis 2008	**	En continu
---	--	---	-------------	----	------------



Critère 3

L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme d'études

Résultats attendus Indicateurs de réussite Experts et/ou équipe	Description des actions Experts et/ou équipe	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité */**/**	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Harmoniser le suivi des stages par les différents enseignants	Diffusion d'un cahier des charges pour les professeurs qui encadrent les stages.	Valérie Lambert, coordination pédagogique.			En continu
	- Modification des documents dans le cadre d'une harmonisation avec d'autres sections de la catégorie.	idem			En continu
	- Systématisation du recueil des avis des maitres de stages sur le déroulement et l'encadrement des stages	L'équipe	Depuis 2015		En continu
	- Mise à jour de fiches de suivis de stage pour chaque étudiant.	L'équipe.			
	- Actualisation régulière du répertoire des lieux de stage et prospection de nouveaux lieux. Experts et équipe	Valérie Lambert, coordination pédagogique.			
	- Rassembler les avis des étudiants sur le vécu en stage.	L'équipe.			

Harmoniser les suivis TFE par les différents enseignants	- Diffusion d'un cahier des charges pour les professeurs qui encadrent les supervisions collectives	Sylvie Mouillet, coordination pédagogique.			En continu
	- Désignation d'un enseignant responsable pour chaque groupe d'étudiant				En continu
	- Mise à jour de fiches de suivis TFE pour chaque étudiant.	L'équipe			En continu
	Programmer des supervisions hebdomadaires : permanences	Sylvie Mouillet, coordination pédagogique			En continu
Coordonner les démarches d'enseignement et de conception de programme Recommandation des experts et de l'équipe	- Mise en place d'une coordination pédagogique au sein du cursus.	Directeur de la catégorie sociale : Alain Delahaut		***	
	- Libérer du temps pour organiser des concertations régulières de l'équipe pédagogique (rôle d'animation assuré par un coordinateur pédagogique de la section).	Directeur de la catégorie sociale : Alain Delahaut		***	
	- Gérer les différentes problématiques liées au cursus ou à ses options.				

Proposer une information claire des critères et des modalités d'évaluation des étudiants (y compris les possibilités de recours) Recommandation des experts et équipe	- Diffusion des fiches ECTS auprès des étudiants.				
	- Commentaire oral par chaque enseignant de ses fiches ects.				En continu
	- Explication orale des possibilités de recours.	Conseil étudiants Directeur de la catégorie sociale : Alain Delahaut			En continu
Renforcer la participation de diplômés et de professionnels du terrain dans le cursus <u>Recommandation des experts et de l'équipe</u>	- Inviter des témoins professionnels au sein de l'établissement.				
	- Participer à des colloques ou conférences organisés par des professionnels du terrain.				



Critère 4

L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme d'études

Résultats attendus Indicateurs de réussite Experts et/ou équipe	Description des actions Experts et/ou équipe	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité */**/**	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Informer un maximum de nos diplômés de : - la nouvelle législation qui les concerne ; - les offres d'emploi.	- Utilisation d'un réseau social	Association d'anciens	La HEPL est dépendante des avancées du législateur	*	
	- Utilisation de l'école virtuelle			*	
	- Organisation de soirées d'information à destination des diplômés			*	
Soutenir l'association des diplômés AP qui est née chez nous en 2013	- Lui offrir la possibilité de se réunir au sein de la HEPL			*	
Accentuer la visibilité des démarches de formation continuée afin de l'harmoniser avec les besoins de l'équipe pédagogique et de systématiser la mise à jour des connaissances du corps enseignant Experts	- Répertorier le parcours professionnel et de formation de chaque enseignant.	Directeur de la catégorie sociale : Alain Delahaut			
	- Favoriser la participation des enseignants à des formations continuées en lien avec leur fonction.				
	Evaluer les besoins en terme de formation des enseignants notamment en informatique.				

Augmenter la transparence du processus d'attribution des cours Equipe		Directeur de catégorie : Alain Delahaut			
Améliorer l'efficacité du travail collectif Experts et équipe	Institutionnaliser des temps de réunion pour le travail collectif	Directeur de catégorie : Alain Delahaut			
Formaliser les procédures d'accueil et de séparation avec les collègues				*	
Formaliser et utiliser la récolte de données concernant les étudiants Experts et équipe	Création, passation et analyse de questionnaires à destination des étudiants		Chaque année	**	En continu
	Analyse de données sociologiques récoltées par la HEPL	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques			
Adapter les ressources matérielles aux besoins des étudiants	Développer des espaces de travail et de convivialité pour les étudiants	Directeur de catégorie : Alain Delahaut			



Experts	- Adapter les heures d'ouverture de la bibliothèque aux horaires des étudiants				
	- Diffuser les informations sur les ressources documentaires disponibles et élargir celles-ci :				
	- Accentuer la collaboration des enseignants avec la bibliothèque afin d'informer au mieux les étudiants sur le contenu de celle-ci.				
Favoriser l'utilisation de l'école virtuelle	Organiser des formations ou des 5 à 7 concernant cette thématique.	Directeur président de la HEPL : Toni Bastianelli			
Progresser en terme d'économie d'énergie, propreté et recyclage	- Organiser un tri sélectif	Collège de direction			
	- Réparer les WC au fil du temps				
	- Améliorer l'entretien des abords.				
	- Economiser l'électricité.				



Harmoniser le travail réalisé avec les étudiants du bloc 1	Revoir la répartition des cours pour équilibrer les quadrimestres	Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques		**	
	- Mieux les informer sur la différence avec le psychologue et les débouchés				
	- Organiser un cours sur l'école virtuelle le jour de la rentrée				
	- Expliciter la raison d'être de chaque cours avec la collaboration d'un étudiant plus avancé dans la formation (le jour de la rentrée aussi).				
	- Expliquer le rôle politique (conseils, budget) que les étudiants ont la possibilité de jouer ainsi que l'importance de leur collaboration à la démarche qualité				
	- Favoriser la création des liens entre les premières et les plus âgés pour aide à l'étude, au choix d'option et à la recherche de stage, promouvoir le tutorat, le parrainage.				

	- Garantir la présence d'informations sur l'impact du sommeil et d'une alimentation équilibrée sur la santé afin qu'ils puissent en tirer un profit personnel				
	- Continuer à illustrer la diversité des courants de la psychologie et la pratique professionnelle, à travers les visites et séminaires				
	- Organiser chaque année une enquête de satisfaction anonyme auprès des étudiants du bloc 1 et en répercuter les résultats aux enseignants concernés				
	- Organiser l'élection de délégués de classe afin de les rencontrer annuellement avec la direction				
	- Instaurer un dialogue régulier avec chaque enseignant du bloc 1 afin de recueillir ses impressions et demandes et afin de le tenir au courant de tout élément pouvant l'aider à optimiser ses propositions pédagogiques				



Analyser les données statistiques relatives aux parcours des étudiants au sein du cursus et antérieurement pour un meilleur pilotage des processus.	Relever les informations nécessaires, annuellement, auprès de l'administrative affectée au cursus, les intégrer aux données antérieures.			*	
Gérer les problématiques et demandes spécifiques à chacune des options	Organiser des réunions avec les professeurs par option.			*	
Faire mieux connaître les différents services de soutien proposés, par la province, aux étudiants	- Organiser des communications pour accentuer la connaissance et le recours au service d'aide à la réussite, au service social, et au service inclusion.				
	- Effectuer des rappels au cours du temps.				
Favoriser la mobilité internationale Experts	Formuler des objectifs clairs en matière de mobilité internationale.	Directeur de catégorie : Alain Delahaut			
Développer le Wifi à travers toute l'école Experts	Modifier l'installation Wifi afin que celui-ci soit accessible sur l'ensemble du campus.	Collège de direction			

Critère 5

L'établissement/l'entité a également effectué l'analyse de son programme d'études et construit un plan d'action visant son amélioration continue

Résultats attendus Indicateurs de réussite Experts et/ou équipe	Description des actions Experts et/ou équipe	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité */**/**	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
<p>Etablir un processus formalisé de pilotage régulier, lui attribuer des moyens suffisants</p> <p>Pérenniser les missions liées à l'évaluation de la qualité</p> <p>Experts et équipe</p>	Développer une méthodologie et l'appliquer	<p>Coordonnatrice Qualité : Manuela Marques Coordinateur Qualité HEPL : Olivier Massart</p>	<p>Depuis 2013 Chaque année</p>	<p>***</p>	<p>En continu</p>
	<p>Systématiser le recueil d'informations auprès des différentes parties prenantes</p> <p>Experts</p> <p>Etablir les procédures d'enquêtes et de feedbacks. Adapter les enquêtes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - étudiants du B1 ; - étudiants du B2 ; - étudiants du B3 ; - enseignants ; - professionnels - maîtres de stage ; - anciens étudiants. 				
	<p>Informers les différentes parties prenantes concernant leur implication dans la démarche et les résultats obtenus</p> <p>Experts</p>				

