



Programme des cours de la formation :

« SOS PC »

Remarque : Voici une liste, non exhaustive des sujets du programme. Les capacités acquises seront en rapport avec les exigences technologiques du moment.

- d'identifier la configuration matérielle ;
- d'identifier le système d'exploitation exploité ;
- d'installer et de « réinstaller » les options par défaut ;
- d'explorer les modes d'utilisation ;
- de gérer et de configurer l'affichage de l'espace de travail ;
- d'installer, de démarrer et de désinstaller des logiciels ;
- d'échanger des données entre applications ;
- de gérer (créer, modifier, supprimer, renommer,...) les unités de stockage, l'arborescence et les fichiers ;
- d'utiliser le gestionnaire d'impression ;
- de configurer et de personnaliser le système (souris, affichage, paramètres régionaux,...) ;
- de découvrir et d'explorer d'autre(s) interface(s) graphique(s) ;
- de consigner les opérations effectuées dans un journal d'interventions ;
- d'utiliser l'aide
- Préparation et structuration d'un disque dur
 - Partitionner un disque (Partition Magic - PC Cloner - Disk Expert)
 - Partition visible et cachée
 - Formatage, clonage d'un disque, ajout d'un disque
 - Gestion des disques durs : partition, installation particulière de Windows permettant une restauration efficace du système sans perte de données.
 - Assistant transfert de fichiers et de paramètres
- Installation et maintenance logiciels
 - Installer et désinstaller CORRECTEMENT un programme et les composants du système d'exploitation
 - Assurer une restauration à une situation antérieure en cas de problème
 - Structures (arborescence, dossiers par défaut en Office)
 - Nettoyage de la base de registre
 - Défragmentation, compression, nettoyage
 - Compression de fichiers – dossiers – disques
 - Effectuer des compressions statiques et dynamiques de fichiers
- Protection
 - Installer et configurer des logiciels de sécurisation
 - Anti virus - Anti spam - Anti spyware - Firewall (Pare-feu) - Centre de sécurité.
- Sauvegarde des données/système
 - Création d'une image ;
 - Restauration d'une image ;
 - Vérifier une image ;
 - Utilitaires de sauvegarde.
- Divers
 - S'informer des performances et de la configuration d'une installation, gérer la copie, le déplacement, la lecture, la suppression, la récupération, la protection...
 - Assurer la sauvegarde et la restauration de configurations informatiques, de profils utilisateurs ; des données utilisateur (Utilitaire de sauvegarde Windows et programmes dédiés)
 - Réaliser l'échange de fichiers entre deux P.C. par réseau, par câble...
- Réseau
 - Recherche de données sur internet (pilotes, informations diverses liées aux problèmes rencontrés...
 - Installation et sécurisation WI-FI
 - Gestion des utilisateurs, droits.
 - de réaliser une connexion avec un fournisseur d'accès (provider) ou avec un serveur Intranet local ;
 - d'utiliser les services de base fournis par Internet/Intranet :
- ...