



Tout savoir au sujet des  
**SUPPORTS DE  
COURS**

# Les supports de cours

La Haute École vous offre la possibilité d'acquérir les **syllabus**, imprimés et reliés, et les **ouvrages** nécessaires à votre formation. Vous pouvez ainsi opter pour soit l'achat du **pack**, spécifique à l'un des blocs de votre formation, soit **l'achat à la pièce** en fonction de votre PAE (programme annuel de l'étudiant).

L'achat des syllabus et ouvrages n'est **pas obligatoire**. Vous pouvez consulter et télécharger **gratuitement** vos notes de cours **en version électronique** dans le répertoire « Syllabus » accessible via les « Ressources » de l'Ecole virtuelle. Les livres sont disponibles en librairie.

## Comment acheter vos syllabus et ouvrages ?

L'achat se fait en ligne. Toutes les informations sont disponibles sur **l'École virtuelle** en quelques clics : Services en ligne > e-Admin > Packs de supports de cours. Cet achat est possible, sauf cas exceptionnels, jusqu'au **20 novembre**.

Cependant, vous ne pouvez réaliser qu'une et une seule commande (sauf changement de formation) par année académique.

**Lors de l'achat du pack**, par défaut, nous vous proposons le pack correspondant au bloc administratif dans lequel vous êtes inscrit. Si vous souhaitez **modifier ce pack** par celui d'un autre bloc, vous devez avoir introduit votre demande de PAE via les « Services en ligne » de l'Ecole virtuelle et que celle-ci contienne au moins une unité d'enseignement relative à cet autre bloc.

**Lors de l'achat des syllabus et ouvrages à la pièce**, vous devez sélectionner les syllabus et/ou ouvrages souhaités en fonction de votre PAE.

## Comment retirer vos syllabus et ouvrages ?

Téléchargez ou imprimez votre **document Code-barres** accessible sur l'Ecole virtuelle dès que vous avez effectué le paiement en ligne (Services en ligne > e-Admin > Documents Code-barres)

### Retrait du pack :

Grâce à ce code-barres, vous pouvez venir retirer votre pack directement, selon les **lieux et horaires de distribution** (Infos > Infos packs étudiants > Distributions > Lieux et Horaires).

### Retrait à la pièce :

Une fois le paiement effectué, vous devez impérativement attendre la confirmation que votre commande est prête et vous rendre avec ce document à la **distribution** organisée à l'Espace Syllabus (Campus Kurth - Liège). Ces distributions commencent en octobre.

Les lieux et horaires **des distributions** sont renseignés sur l'Ecole virtuelle (Infos > Infos packs étudiants > Distributions > Lieux et Horaires). Les distributions se déroulent durant une **période déterminée**. Ne tardez pas à venir les retirer. Au-delà du 15 décembre, il ne sera plus possible de retirer vos notes de cours (sauf situations particulières).

# FAQ

## 1. Mon pack est en rupture de stock. Que faire ?

Il est recommandé de vous présenter aux distributions avec votre document Code-barres Pack pour y « réserver » un pack. Dès que de nouvelles commandes nous sont livrées, l'information est communiquée via l'École virtuelle.

## 2. Il y a une erreur dans le contenu de mon pack, un syllabus est mal imprimé... Que faire ?

Vous disposez de 7 jours de calendrier pour communiquer tout défaut ou erreur dans le contenu de votre pack. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera plus prise en compte. Adressez votre mail à [syllabus@hepl.be](mailto:syllabus@hepl.be).

## 3. Je suis boursier. Ai-je droit à la gratuité des notes de cours ?

Les étudiants reconnus boursiers par la Fédération Wallonie Bruxelles peuvent obtenir gratuitement les notes de cours.

Si vous obtenez la reconnaissance du statut de boursier après avoir payé votre pack, vous pourrez en demander le remboursement en envoyant un e-mail à Sandra Dedée ([sandra.dedee@provincedeliege.be](mailto:sandra.dedee@provincedeliege.be)).

## 4. Je suis étudiant inscrit dans un autre établissement et je viens suivre des activités d'apprentissage à la HEPL dans le cadre d'un programme de type Erasmus (in). Puis-je acheter un pack ?

Comme vous n'êtes pas inscrit à la HEPL, vous ne pouvez pas y acheter de pack. Cependant, vous avez accès via l'École virtuelle aux notes de cours, en version électronique, relatives aux activités d'apprentissage suivies au sein de la HEPL.

## BESOIN DE PLUS D'INFOS ?

### - École virtuelle :

Services en ligne > e-Admin > Packs de supports de cours et Infos > Infos packs étudiants

- Cellule Syllabus : 04 / 279 54 95

- Adresse e-mail : [syllabus@hepl.be](mailto:syllabus@hepl.be)