

Formation menée en collaboration avec l'APEF

Pour la gratuité, les formalités d'inscription et tout autre renseignement concernant l'APEF, voir l'onglet « Nos formations » sur le site de l'asbl C.E.D.S.

22. La reconnaissance au travail

Un puits sans fond pour le manager ?

« Je donne, je suis attentif mais on dirait que ça ne suffit pas! Ils disent qu'ils ne sont pas reconnus ! »

D'où vient ce malentendu entre manager et managés et comment en sortir ?

Formation organisée à destination de responsables d'équipe(s).

Présentation

La demande de reconnaissance des travailleurs est devenue une problématique forte et importante dans la vie professionnelle. Elle touche toutes les organisations et toutes les professions, tous les niveaux hiérarchiques. Elle prend tantôt la forme de revendications de salaires, de gratifications matérielles tantôt une demande plus générale, plus diffuse qui porte sur la personne elle-même, sur le « respect » et la dignité.

Les responsables font des actes de reconnaissances choisis, adaptés à la circonstance, aux individus. Leurs intentions sont souvent claires et positives.

Mais l'interprétation du receveur (le travailleur, le membre du personnel) de l'intention du manager n'est pas reçue, perçue comme significative, vraie et honnête. En ce sens, il y aurait un écart entre les reconnaissances attendues ou perçues par les travailleurs et celles données par les managers, les responsables.

Que se cache-t-il donc derrière cette notion de reconnaissance ? De quoi parle-t-on ? Comment manager par et avec la reconnaissance en évitant autant que possible les écarts entre les actes positifs donnés par le management et leurs justes appropriations par les receveurs ?

Objectif

Développer une compréhension de la reconnaissance en milieu de travail, son importance ainsi que les effets qu'elle engendre tant au niveau de l'organisation que de l'individu.

Précisément, la formation vise aussi à identifier des pistes d'action et des stratégies favorisant la mise en œuvre de pratiques de management empreintes de reconnaissance.

Programme

- Définitions et aspects historiques (De Hegel à Honneth et Dejours) ;
- Apport de l'analyse transactionnelle dans le débat de la reconnaissance ;
- Les quatre formes de reconnaissance au travail et les « donneurs » de reconnaissance. (Apports de Jean Pierre Brun) ;
- L'importance de la reconnaissance au travail et les conséquences du déni de reconnaissance ;

- Reconnaissance et souffrance au travail (Apport de Christophe Dejourn) ;
- Les conditions de mise en œuvre de processus de reconnaissance adaptés aux besoins des membres de l'organisation ;
- Des pistes d'action et des stratégies pour le management.

Public

Responsables d'équipe(s), de service(s), des direction(s), des managers, etc.

Formateur

Gérard VAN MECHELEN, SPRL Coaching Formation Guidance, Formateur-Superviseur, systémique des organisations, expérimenté dans la gestion de groupes et spécialisé dans l'insertion socioprofessionnelle

Horaire

De 9h à 12h et de 13h à 16h
23 novembre 2017 – 24 novembre 2017

Lieu

Asbl C.E.D.S. – Espace Charlemagne
Place de la République Française, 1 à 4000 LIEGE

Participation

Pour bénéficier de la gratuité, l'inscription doit se faire directement via l'APEF (www.apefasbl.org)

Tél. : 02/229 20 23 – formation@apefasbl.org

