



Haute Ecole de la Province de Liège



# PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

**FORMA<sup>+</sup>**  
Centre de formation continue d'enseignement supérieur

## OBJECTIFS :

Le mandat des personnes de confiance requiert des compétences et aptitudes particulières. Celles-ci doivent leur permettre entre autres, de problématiser finement la difficulté exposée par la personne en souffrance et de distinguer ainsi une situation de harcèlement moral/sexuel, d'un conflit interpersonnel, d'un état de stress chronique ou encore d'un syndrome de burn-out.

La formation proposée vise en outre à entraîner leur habileté à accueillir l'autre dans sa dimension affective, de saisir l'explicite et de décrypter l'implicite, tout en préservant une distance émotionnelle nécessaire à l'entretien d'aide ainsi qu'à entraîner les compétences nécessaires à mener une conciliation. Cette formation propose d'entraîner tant le savoir-faire technique que le savoir-être personnel tout en déterminant un périmètre d'action précis.

A l'issue de la formation, le candidat devra être en mesure de :

- ➔ comprendre la notion de charge psychosociale et en identifier les dimensions objectives et subjectives ainsi que les facteurs de risques ;
- ➔ clarifier le rôle et le mandat de la personne de confiance, selon l'AR du 10 avril 2014 ;
- ➔ transmettre des grilles de lecture permettant de différencier une problématique de stress professionnel chronique/aigu, un épisode dépressif, un épuisement professionnel, des violences intra-organisationnelles et agressions extra-organisationnelles, des conduites addictives (alcool,...) exprimées sur le lieu de travail ;
- ➔ entraîner les compétences relationnelles exigées par l'entretien d'aide et développer une distance émotionnelle face la souffrance.

## PROGRAMME :

Jour 1 : Introduction du cadre général d'intervention de la Personne de Confiance

Jour 2 : La violence au travail : apprendre à l'identifier pour agir de manière efficace

Jour 3 : Le harcèlement moral et/ou sexuel au travail: apprendre à déceler le vrai du faux...

Jour 4 : Le burn-out : quel rôle et quelles implications pour la Personne de Confiance ?

Jour 5 : L'entretien d'aide : des compétences relationnelles et de gestion émotionnelle à entraîner.

## **PUBLIC CIBLE :**

Les personnes de confiance exerçant le mandat ou s'apprêtant à l'exercer ainsi que les personnes travaillant dans le domaine des ressources humaines et/ou en questionnement professionnel.

## **DURÉE :**

5 jours de formation à raison de 6 heures par jour (9h-16h)

Groupe de maximum 30 personnes

## **DATES :**

à définir

## **INTERVENANTS :**

### **Didier DESONNAY & Mylène FORTE,**

*Docteurs en Psychologie, Evalueurs externes de projets européens (FSE) en réinsertion socio-professionnelle, Evalueurs agréés pour la fonction publique (Décret 2005 & Pacte), Accompagnateurs & formateurs de chefs de projet PCS (Plan Cohésion Sociale), Formateurs d'agents publics et du non-marchand sur le bien-être au travail, Formateurs d'enseignants sur le bien-être au travail (IFC,...), Conférenciers sur le bien-être au travail, Experts-psychologues en matière de violence, Tribunal 1ère Instance, Formateurs de cadres dans les Administrations (Révision des Grades Légaux).*

## **TITRE DÉLIVRÉ :**

Attestation de participation

## **LIEU DE LA FORMATION :**

Site de la Maison de la Formation  
de la Province de Liège

Rue Cockerill, 101 - 4100 Seraing

## **COÛT :**

280 € A verser au compte BE29 2400 4150  
2664 de CECOTEPE, communication : Nom du  
participant + Titre de la formation

# PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Organisée par la Haute Ecole de la Province de Liège



## RENSEIGNEMENTS :

Frédéric KOTNIK

Email : frederic.kotnik@provincedeliege.be

Tél. : 04 230 34 91



## INSCRIPTIONS :

Marine LOPELLI

Email : formaplus@provincedeliege.be

Tél. : 04 330 74 32



[www.centreformaplus.be](http://www.centreformaplus.be)



LE FOND SOCIAL EUROPEEN, LA WALLONIE ET LA FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR!

