



## Programme des cours de la formation :

### « Maintenance SOFTWARE »

L'étudiant sera capable :

- de choisir des systèmes d'exploitation, des logiciels, des utilitaires répondant aux problèmes posés
- d'effectuer des recherches sur des fonctionnalités d'un système d'exploitation ou d'un logiciel et d'en synthétiser le résultat, d'installer et de configurer des systèmes d'exploitation et des utilitaires à partir de disquettes, cd-rom, dvd, images iso ou d'un réseau pour station de travail ou serveur
- d'établir et d'installer des procédures de sauvegarde des données
- d'installer et de configurer des systèmes via matériel ou logiciel
- d'assurer l'installation logicielle d'un périphérique
- d'observer, d'analyser et de consigner l'organisation et la configuration matérielle et logicielle (disques, mémoire, système de fichiers, gestion de la sécurité, gestion des utilisateurs, ...) pour des systèmes installés
- d'installer et de configurer des logiciels, des utilitaires connus ou non, à partir de disquettes, cd-rom, dvd ou d'un réseau
- d'effectuer la gestion des utilisateurs, des partages, de la sécurité des systèmes d'exploitation et des logiciels installés
- de diagnostiquer et de remédier à des problèmes de dysfonctionnement du système d'exploitation ou de logiciels déjà installés
- de vérifier l'adéquation entre le matériel et les logiciels utilisés
- d'assurer l'installation, la configuration des logiciels nécessaires à l'utilisation de matériels spécifiques (raid, scanner, carte son, carte graphique, webcam, bande magnétique, ...)
- d'assurer le partage et le transfert d'informations entre des systèmes hybrides
- d'assurer la migration des données et des logiciels vers une nouvelle version d'un système d'exploitation ou vers un autre système
- de réaliser des rapports d'interventions et des notices d'aide à l'attention des utilisateurs.